



1. Internationale Fachtagung

Prozessmanagement & Vertrieboptimierung für Banken und Sparkassen

Mit innovativem Prozessmanagement
zu mehr Produktivität und
Vertriebskraft

28.4.2011 Salzburg 10.00 – 17.00 Uhr

Die Herausforderungen sind immer noch die gleichen geblieben: Erhöhung der Produktivität und Qualität durch eine Verschlankeung und ganzheitliche Steuerung der Prozesse und gleichzeitig die Steigerung der Vertriebskraft bei Verkäufern und Beratern, vor allem im Filialvertrieb, durch die Entlastung von administrativen Tätigkeiten und Telefonzeiten – kurz: **Erhöhung der Nettomarktzeit mit weniger Ressourcen.**

BranchConsult hat sich in den letzten Jahren zusammen mit innovativen Netzwerkpartnern auf diese Aufgabenstellungen als Lösungsanbieter spezialisiert. Mit der 1. Internationalen Fachtagung wollen wir mit und für Praktiker aus der Banken- und Finanzbranche diese Themen anhand von drei großen Schwerpunkten diskutieren, Erfahrungen austauschen und Lösungen präsentieren.

Die Teilnehmeranzahl wurde bewusst eingeschränkt, damit ein intensiver länder- und sektorenübergreifender Erfahrungsaustausch möglich wird.

Die Schwerpunkte und Experten

Markt- und KundenServiceCenter: Erhöhung von Vertriebsstärke – Qualität – Erreichbarkeit

- Gründe und Motivation für die Einführung eines MSC/KSC sowie dessen Auswirkungen
Prok. Marcus Brüstle, Bereichsleitung Bregenz & Dornbirn Volksbank Vorarlberg
- 5 Jahre danach: Erfahrungsbericht nach 5 Jahren MSC/KSC
Harald Henning, Bereichsleiter Vertrieb VR Bank Würzburg
- Der Weg zu einem MSC/KSC: Stolpersteine und Meilensteine
Mag. Karolina Berger, Projektmanager & Senior Consultant, BranchConsult, Schwaz

Innovative Prozesssteuerung: Ressourcen über Prozesse aktiv managen

- Idealbild und Nutzen einer intelligenten ganzheitlichen Prozesssteuerung für eine Bank
- Anwendungsbeispiele und Einsatzmöglichkeiten
Uwe Callsen, Vorstand Process Innovation AG, Stuttgart
- Die individuelle Baufinanzierung als Standardprozess – Aktive Prozesssteuerung im modularen Design
Mag.(FH) Daniel W. Walch, Projektmanager & Consultant, BranchConsult, Schwaz

Post- und Mailmanagement: Kosten und Zeit sparen durch automatisierte Eingangspostbearbeitung

- Automatisierte Eingangspostbearbeitung – was heißt das?
- Automatische Dokumentenklassifizierung – wie geht das?
- Praktisches Anwendungsbeispiel in der GLS Bank
Bankreferent mit Uwe Callsen, Vorstand Process Innovation AG, Stuttgart

Tagungsleitung: Andreas Jenewein, CMC Geschäftsführer und Consultant, BranchConsult AJC GmbH

Anmeldung

Achtung: Teilnehmerzahl zur Erreichung eines intensiven Erfahrungsaustausches auf 30 Personen begrenzt. Wir empfehlen eine frühzeitige Anmeldung. Bitte verwenden Sie hierzu das **Anmeldeformular auf der Rückseite.**

Einladung für

Vorstände und Führungskräfte aus Vertrieb und Organisation von Banken und Sparkassen, Versicherungsgesellschaften und Bausparkassen sowie alle Unternehmen der Finanzwirtschaft

Übernachtung:

Unsere Empfehlung: Hotel Radisson Blu. Bitte Buchungen rechtzeitig und direkt selbst vornehmen.

Veranstaltungsort

Radisson Blu Hotel & Conference Centre, Salzburg, Fanny-von-Lehnert-Straße 7, 5020 Salzburg, Telefon: +43 662 46880,
<http://www.radissonblu.de/conferencehotel-salzburg/contact>

Teilnehmergebühr

199,00 € inkl. MwSt. pro Teilnehmer. Pausenbewirtung und Mittagessen sind inkludiert.

Wann?

28. April 2011 – von 10:00 bis 17:00 Uhr

Anmeldung per Fax: **+43 5242 66532 20**

Anmeldung per E-Mail: **office@branchconsult.at**

Veranstalter
BranchConsult AJC GmbH
Unternehmensberatung
Münchner Straße 22
6130 Schwaz Tirol
ÖSTERREICH
Fon +43 (0)5242 66532
Fax +43 (0)5242 66532-20
office@branchconsult.at
www.branchconsult.at

Anmeldung zur 1. Internationalen Fachtagung
Prozessmanagement & Vertriebsoptimierung

am 28. April 2011 von 10.00 Uhr bis 17.00 Uhr

im Radisson Blu Hotel,

Fanny-von-Lehnert-Straße 7 in 5020 Salzburg

Danke für die Einladung, folgende Personen nehmen an der Veranstaltung teil

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Position / Funktion

Position / Funktion

E-Mail

E-Mail

Tel.-Nr.

Tel.-Nr.

Bank / Firma

Anschrift

PLZ/Ort

Bitte senden Sie uns das Anmeldeformular per E-Mail oder Post zu oder kontaktieren Sie uns telefonisch!

Teilnehmergebühr beträgt 199,00 € inkl. MwSt pro Teilnehmer. Pausenbewirtung und Mittagessen sind inkludiert.

Überweisung bitte auf: Konto 36400; BLZ 36348 Raiffeisenkasse Vomp

IBAN: AT 78 36348 00000036400; BIC:RZTIAT22348

Zahlungseingang gilt als verbindliche Anmeldebestätigung!

Stornogebühren: Wir verzichten auf die Verrechnung von Stornogebühren wenn Sie uns Ihre Abmeldung bis spätestens 18. April 2011 zukommen lassen.

Datum

Unterschrift